

# 特殊需求領域


## 單元活動設計 (2-1)

單元名稱	請你跟我這樣說 [電話禮儀—接聽電話]	
教學對象	國中階段認知功能嚴重缺損、有口語能力但語彙缺乏之學生	
課程綱要	領域	次領域
	特殊需求領域	輔助科技應用領域課程
教學目標	1.能操作 R-PEN(語音溝通筆)的開關(電源/音量調整) 2.能操作 R-PEN 點選溝通版面上的記憶貼片，聽讀接聽電話之對話用語 3.能聽取 R-PEN 發音，進行接聽電話語句之仿說練習 4.能在引導下運用語音溝通筆，與老師或同學進行接聽電話之對話	
參考資料	1. 國民教育階段特殊教育課程發展共同原則及課程綱要總綱 2. 特殊需求領域課程大綱之輔助科技應用領域課程 3. 教師自編教材 4. U3 圖庫	
教材分析	以學生日常會應用之對話主題，透過反覆聽讀、仿說，並運用語音溝通筆之輔助，讓學生得以將語句延長，進而引導進行簡單的接聽電話對話。	
教學資源	電腦、投影機、R-PEN、記憶貼片、溝通學習版面	
教學流程		時間
1.教師以電腦簡報示範接聽電話之對話練習		10 分鐘
2.引導學生進行接聽電話之對話聽讀與仿說		10 分鐘
3.教導學生操作語音溝通筆進行點讀 (如何點選記憶貼片以發音)		5 分鐘
4.教導學生聽讀溝通筆之語音並跟著仿說練習		10 分鐘
5.教導學生聽取溝通筆之語音，與老師/同學進行接聽電話對話練習		10 分鐘
<b>教學叮嚀：</b> 在上本單元前，宜先教導學生練習接聽電話，能聽到電話鈴聲，進行接電話的動作。		

# 單元：請你跟我這樣說


## 電話禮儀-我會接聽電話



★請學生操作語音溝通筆，點選  進行語音聽讀練習。

有人打電話來找家人，家人在家




你好，請問你要找誰？ 



我要找你媽媽。




請你等一下，我去叫媽媽聽電話。 

# 單元：請你跟我這樣說

## 電話禮儀-我會接聽電話



★請學生操作語音溝通筆，點選  進行語音聽讀練習。

有人打電話來找家人，家人在家



媽媽，有你的電話。




好的，我來聽電話。



# 單元：請你跟我這樣說

## 電話禮儀-我會接聽電話





★請學生操作語音溝通筆，點選  進行語音聽讀練習。

 有人打電話來找家人，家人不在

 你好，請問你要找誰？ 

 我要找你媽媽。  


 媽媽在忙，請你晚點再打來。 



# 單元：請你跟我這樣說

## 電話禮儀-我會接聽電話




★請學生操作語音溝通筆，點選  進行語音聽讀練習。

 有人打電話來找家人，家人不在



好的，再見。 



再見。 

## 單元評量表

學生姓名：\_\_\_\_\_

班級：\_\_\_\_\_

領域：特殊需求領域

單元名稱：電話禮儀-我會接聽電話

教學起訖日期：\_\_\_\_\_

評量者：\_\_\_\_\_

學 習 目 標	評量 方式	評量日期					備註
		評量結果／支持程度					
1. 有人打電話來，能詢問對方要找誰							
2. 有人打電話來，家人在家時，能請對方稍等							
3. 有人打電話來，家人在家時，能請家人來接聽電話							
4. 有人打電話來，家人不在家時，能說出「家人在忙，請對方晚點在打來」							
5. 結束通話時，能向對方說「再見」							

◎評量方式：A—紙筆    B—問答    C—觀察    D—操作    E—其他

◎支持程度：1—獨立完成    2—需口語協助    3—需動作協助    4—完全協助

◎評量結果：○—通過    △—繼續    ×—不通過